

KARTA PRZEDMIOTU

Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów: Lekarski
Forma studiów: Stacjonarne
Stopień studiów: Magisterskie, jednolite
Specjalności: Bez specjalności
Rok akademicki: 2023/2024

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA	
NAZWA PRZEDMIOTU	Zaawansowana komunikacja
LICZBA PUNKTÓW ECTS	1
JĘZYK WYKŁADOWY	Polski
PROWADZĄCY	dr med. Katarzyna Sajak-Chydzik lek. Maciej Kozak lek. Violetta Kocurek lek. Godulska Monika lek. Joanna Chamera lek. Goliński Łukasz mgr. psych. Katarzyna Nowak-Ledniowska dr med. Maria Marczak-Ziętkiewicz dr med. Marcin Hetnał lek. Magdalena Wolanin lek. Michał Kurzyński mgr Kwiecińska Agnieszka
OSOBA ODPOWIEDZIALNA	Lek.med. Łukasz Małecki
LICZBA GODZIN	
WYKLADY	2 godz.
ĆWICZENIA	18 godz.
CELE PRZEDMIOTU	
CEL 1	Nauczenie studentów dostrzegania perspektywy pacjentów i odczytywania kierujących nimi emocji
CEL 2	Przećwiczenie zachowań w trudnych sytuacjach np. konieczności przekazania niepomyślnych informacji, odmowy nieuzasadnionym oczekiwaniom pacjentów, negocjowania procesu leczenia, kontaktu z pacjentem agresywnym itp.
EFEKTY UCZENIA SIĘ	
MW1	Wiedza: Student zna i rozumie: zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji (D.W.4)

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA

MW2	Wiedza: Znaczenie komunikacji werbalnej i nie werbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem (D.W.5)
MU1	Umiejętności: Student potrafi: uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych (D.U.1)
MU2	Umiejętności: Budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia (D.U.4)
MU3	Umiejętności: Przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej (D.U.5)
MU4	Umiejętności: Informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań (D.U.6)
MU5	Umiejętności: Angażować pacjenta w proces terapeutyczny (D.U.7)
MU6	Umiejętności: Przekazać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu (D.U.8.)
MU7	Umiejętności: Udzielać porad w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia (D.U.9)
MU8	Umiejętności: Stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające (D.U.11)
MK1	Kompetencje społeczne: Student jest w stanie: radzić sobie z własnymi emocjami w kontakcie z pacjentem agresywnym lub roszczeniowym
MK2	Umiejętności: Wykazać asertywność wobec nieuzasadnionych oczekiwań pacjenta odnośnie terapii lub badań diagnostycznych

WYMAGANIA WSTĘPNE

Znajomość podstaw psychologii. Umiejętność zbierania wywiadu lekarskiego.

TREŚCI PROGRAMOWE

SZCZEGÓŁOWY OPIS BLOKÓW TEMATYCZNYCH

WYKŁAD 1	Obszary zaawansowanej komunikacji z pacjentem i jego rodziną.
ĆWICZENIE 1	Wyjaśnianie istoty choroby.
ĆWICZENIE 2	Komunikacja z pacjentem roszczeniowym.
ĆWICZENIE 3	Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta.
ĆWICZENIE 4	Negocjowanie leczenia, zmiana stylu życia.

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA	
ĆWICZENIE 5	Objaśnianie wyników badań laboratoryjnych i przygotowanie pacjenta do specjalistycznych testów.
ĆWICZENIE 6	Wyjaśnienie istoty choroby i uzyskanie zgody na zabieg diagnostyczny.
ĆWICZENIE 7	Uzyskanie świadomej zgody na zabieg operacyjny.
ĆWICZENIE 8	Przekazywanie niepomysłnych informacji pacjentowi.
ĆWICZENIE 9	Przekazywanie niepomysłnych informacji rodzinie pacjenta.
METODY DYDAKTYCZNE	
	Praca z pacjentem symulowanym Dyskusja Burza mózgów
NAKŁAD PRACY STUDENTA	
GODZINY KONTAKTOWE Z NAUCZYCIELEM AKADEMICKIM	20 godz.
GODZINY BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO	10 godz. - przygotowanie do zajęć
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU	20 godz.
REGULAMIN ZAJĘĆ I WARUNKI ZALICZENIA	
Obecność na wszystkich zajęciach jest obowiązkowa.	
METODY OCENY POSTĘPU STUDENTÓW	
W ZAKRESIE WIEDZY	Dyskusja na ćwiczeniach
W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI	Obserwacja zachowania studentów wobec pacjentów standaryzowanych na ćwiczeniach.
W ZAKRESIE KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH	Obserwacja zachowania studentów wobec pacjentów standaryzowanych na ćwiczeniach.
SPRAWDZIANY KSZTAŁTUJĄCE	Bieżąca ocena aktywności studentów na zajęciach
SPRAWDZIANY PODSUMOWUJĄCE (I i II termin)	Obserwacja zachowania studenta w sytuacji gdy występuje w roli lekarza. Zaliczenie bez oceny.
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	
<p>[1] M. Nowina-Konopka, W. Feleszka, Ł. Małecki: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Wyd. Medycyna Praktyczna. 2018;</p> <p>[2] J.Silverman, J.Draper, S. Kurtz: Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Wyd. Medycyna Praktyczna. 2018.</p>	