

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA	
NAZWA PRZEDMIOTU	Zaawansowana komunikacja
LICZBA PUNKTÓW ECTS	1
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
PROWADZĄCY	dr med. Katarzyna Sajak-Chydzik lek. Maciej Kozak lek. Violetta Kocurek lek. Godulska Monika lek. Joanna Chamera lek. Goliński Łukasz mgr. psych. Katarzyna Nowak-Ledniowska dr med. Maria Marczak-Ziętkiewicz dr med. Marcin Hetnał lek. Magdalena Wolanin lek. Michał Kurzyński mgr Kwiecińska Agnieszka
OSOBA ODPOWIEDZIALNA	Lek. med. Łukasz Małecki
LICZBA GODZIN	
WYKŁADY	2 godz.
ĆWICZENIA	18 godz.
CELE PRZEDMIOTU	
CEL 1	Nauczenie studentów dostrzegania perspektywy pacjentów i odczytywania kierujących nimi emocji

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA	
CEL 2	Przećwiczenie zachowań w trudnych sytuacjach np. konieczności przekazania niepomyślnych informacji, odmowy nieuzasadnionym oczekiwaniom pacjentów, negocjowania procesu leczenia , kontaktu z pacjentem agresywnym itp.
EFEKTY UCZENIA SIĘ	
MW1	Wiedza: Student zna i rozumie: zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji (D.W.4)
MW2	Wiedza: Znaczenie komunikacji werbalnej i nie werbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem (D.W.5)
MU1	Umiejętności: Student potrafi: uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych (D.U.1)
MU2	Umiejętności: Budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia (D.U.4)
MU3	Umiejętności: Przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej (D.U.5)
MU4	Umiejętności: Informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań (D.U.6)
MU5	Umiejętności: Angażować pacjenta w proces terapeutyczny (D.U.7)
MU6	Umiejętności: Przekazać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu (D.U.8.)
MU7	Umiejętności: Udzielać porad w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia (D.U.9)
MU8	Umiejętności: Stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające (D.U.11)
MK1	Kompetencje społeczne: Student jest w stanie: radzić sobie z własnymi emocjami w kontakcie z pacjentem agresywnym lub roszczeniowym

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA	
MK2	Umiejętności: Wykazać asertywność wobec nieuzasadnionych oczekiwań pacjenta odnośnie terapii lub badań diagnostycznych
WYMAGANIA WSTĘPNE	
Znajomość podstaw psychologii. Umiejętność zbierania wywiadu lekarskiego.	
TREŚCI PROGRAMOWE	SZCZEGÓŁOWY OPIS BLOKÓW TEMATYCZNYCH
WYKŁAD 1	Obszary zaawansowanej komunikacji z pacjentem i jego rodziną.
ĆWICZENIE 1	Wyjaśnianie istoty choroby.
ĆWICZENIE 2	Komunikacja z pacjentem roszczeniowym.
ĆWICZENIE 3	Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta.
ĆWICZENIE 4	Negocjowanie leczenia, zmiana stylu życia.
ĆWICZENIE 5	Objaśnianie wyników badań laboratoryjnych i przygotowanie pacjenta do specjalistycznych testów.
ĆWICZENIE 6	Wyjaśnienie istoty choroby i uzyskanie zgody na zabieg diagnostyczny.
ĆWICZENIE 7	Uzyskanie świadomej zgody na zabieg operacyjny.
ĆWICZENIE 8	Przekazywanie niepomyślnych informacji pacjentowi.
ĆWICZENIE 9	Przekazywanie niepomyślnych informacji rodzinie pacjenta.
METODY DYDAKTYCZNE	
	Praca z pacjentem symulowanym Dyskusja Burza mózgów
NAKŁAD PRACY STUDENTA	
GODZINY KONTAKTOWE Z NAUCZYCIELEM AKADEMICKIM	20 godz.

ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA

GODZINY BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO

10 godz. - przygotowanie do zajęć

SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU

20 godz.

REGULAMIN ZAJĘĆ I WARUNKI ZALICZENIA

Obecność na wszystkich zajęciach jest obowiązkowa.

METODY OCENY POSTĘPU STUDENTÓW

W ZAKRESIE WIEDZY

Dyskusja na ćwiczeniach

W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI

Obserwacja zachowania studentów wobec pacjentów standaryzowanych na ćwiczeniach.

W ZAKRESIE KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

Obserwacja zachowania studentów wobec pacjentów standaryzowanych na ćwiczeniach.

SPRAWDZIANY KSZTAŁTUJĄCE

Bieżąca ocena aktywności studentów na zajęciach

SPRAWDZIANY PODSUMOWUJĄCE (I i II termin)

Obserwacja zachowania studenta w sytuacji gdy występuje w roli lekarza. Zaliczenie bez oceny.

LITERATURA OBOWIĄZKOWA

- [1] M. Nowina-Konopka, W. Feleszka, Ł. Małecki: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Wyd. Medycyna Praktyczna. 2018;
- [2] J. Silverman, J. Draper, S. Kurtz: Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Wyd. Medycyna Praktyczna. 2018.